

Guía rápida: ¿Qué hacer cuando se te rompe el móvil?

Muchos de nosotros protegemos el móvil con fundas rígidas o de silicona, también usamos protectores para la pantalla, pero **¿qué hacer cuando se te rompe el móvil?** Seguramente ese móvil te ha costado mucho dinero y quizás tampoco te explicas cómo se ha roto la pantalla, pero si ha pasado, ¿cómo debes proceder? Sigue leyendo que te lo explicaremos paso a paso.

Lo primero a tener en cuenta es que **la pantalla del móvil es una de las piezas más costosas del producto**. Además, ningún fabricante extiende una garantía que cubra la reparación de una pantalla pues por lo general suelen romperse por causas humanas y no por desperfectos en el producto o problemas de fabricación.

En muchos casos, cambiar la pantalla de un móvil puede costar hasta más de la mitad de lo que costó dicho móvil. entonces, ¿qué hacer cuando se te rompe el móvil? Hay que valorar varias cuestiones en principio.

¿Qué se ha roto?, ¿la pantalla o el cristal?

Son dos partes distintas: **cuando se rompe solo el cristal**, el móvil sigue funcionando, pero se ve rota la pantalla. Cuando se rompe la pantalla el móvil no responderá a toques y dejará de funcionar, no verás nada en la pantalla. ¿Cuál es tu caso?

En ambos casos lo que un buen técnico te aconsejaría es cambiar ambas piezas, de ahí que el costo de reparación sea mayor (además, como dijimos antes, de que las pantallas son caras de por sí).

Si no sabes qué hacer cuando se te rompe el móvil, tienes que **valorar las siguientes dos alternativas: repararlo o comprarte otro**. Así de claro. Si se trata de un móvil de alta gama que te compraste hace dos meses y te ha costado más de 700 euros, pues quizás sí tenga sentido repararlo. Pero, si se trata de un móvil de gama media o baja que tienes desde hace un año, no vale la pena. Al consultar los precios de los móviles nuevos te darás cuenta de que es mejor comprarte otro que reparar el actual.

¿Servicio Técnico Oficial?

Primero, el camino más confiable a seguir cuando se te rompe el móvil es **llevarlo al servicio de asistencia técnica oficial de la marca**. Por ejemplo, el equipo de [La Caja Técnica](#), quienes son servicio técnico oficial de Acer, Samsung y BQ, te hacen la valoración de si vale la pena o no reparar el móvil con la pantalla rota.

¿Por que es recomendable recurrir a un servicio técnico especializado? Pues porque hay grandes marcas que los respaldan y porque tienen un equipo técnico especializado que no te va a mentir, se encargará de decirte qué es lo más recomendable en tu caso.

Lo importante es que hagas un valoración objetiva. Si la reparación de la pantalla te cuesta **50% de lo que te costó el móvil**, no vale la pena pues seguramente por ese precio puedes comprarte un móvil nuevo con mejores características que el actual, sobre todo si el dispositivo en cuestión ya tiene unos añitos. En este punto es mejor sentarte y hacer tu evaluación de la situación.



Repuestos originales

En un Servicio Técnico Oficial solo trabajarán con repuestos originales. Por supuesto, **los repuestos originales son más caros que los genéricos** y eso también debes tenerlo en cuenta. Cuando se te rompe el móvil, luego de haber hecho la valoración anterior de si merece la pena o no repararlo, tienes que pensar en qué tipos de repuestos utilizarás.

Pero, hay que advertir a todos de que las pantallas que no son originales suelen dar fallos y mostrar una peor calidad. De ahí que cuando se te rompe el móvil lo recomendable es utilizar repuestos originales.

Prevenir es la clave

Además de **resguardar tu móvil con un protector de pantalla y fundas resistentes**, también es recomendable que si te comprar un móvil de alta gama lo asegures. Así no tendrás que preocuparte en vano cuando se te rompe el móvil. **Los servicios**

de seguros suelen cubrir los costos de reparación, rotura, pérdida o robo. Asegúrate de leer bien las cláusulas del contrato y si el móvil te ha costado una cantidad importante de dinero, no dudes en pagarlo para que estés tranquilo.

Ahora bien, esperamos que te haya servido este texto. Si tienes alguna duda, déjanos un comentario.

La Caja Técnica te recomienda **5 Apps estas navidades**

Llega uno de los momentos más mágicos del año, la Navidad. Es época para celebrar, para dejar por un momento a un lado los problemas y compartir con nuestra familia y amigos momentos para recordar. Además, llega el momento de darle la bienvenida a un nuevo año que nos traerá 365 nuevas oportunidades.

Es por ello, que desde La Caja Técnica, nuestros técnicos quieren recomendarte 5 Apps que te serán de gran utilidad para el próximo 2015 y que además se encuentran en pleno auge.



1. el tiempo.es

En primer lugar, Susi Martínez (Responsable Organización Servicio Técnico), debido a la época del año en que nos encontramos sabe que muchos nos preocupamos por estar

informados de las condiciones meteorológicas del día a día. Por ello, su recomendación es **eltiempo.es**, aplicación de información del tiempo líder en España.

- Información meteorológica fiable, mostrada de forma clara.
- Funciona por geolocalización por lo que te ofrece un resumen del pronóstico del día donde quiera que vayas.
- Podrás personalizar tus fotos con la información meteorológica personalizada, compartirla e incluso crear tus propias galerías.
- Dispone de tiles para que puedas tener la previsión en la home de tu teléfono actualizada al instante.
- Contenidos exclusivos actuales relacionados con el tiempo.

Una app completa que te ofrece un mundo lleno de posibilidades.



2. iBasket

En segundo lugar, Juan Melián (Jefe Técnico de taller), ha pensado en los más jugones y se ha decantado por **iBasket**, la aplicación española más descargada del mundo. Ya se han sobrepasado los 15 millones de descargas y se encuentra en el Top 3 de descargas en USA y en el Top 10 en más de 90 países.

El objetivo de este juego es conseguir el máximo de puntos en los 90 segundos de juego. Gracias a su precisión, te permite diseñar la curva de la trayectoria del balón y realizar tiros, asemejándose a un partido real. Deberás precisar puntería y

encontrar el mayor número de veces posible.

Esta aplicación gratuita es un juego adictivo que te hará pasar momentos realmente divertidos.



3. MSN Salud y Bienestar

En tercer lugar, nuestro compañero Yeray Santana (técnico de taller) ha tenido en cuenta un aspecto fundamental en todos nosotros, la salud. Por este motivo, su recomendación es **MSN Salud y Bienestar**. Una aplicación multiforma (disponible para IOS, Android y Windows Phone), que te ayudará a llevar una vida más sana y saludable. Más de 1000 vídeos de ejercicios y entrenamientos, referencia nutricional médica así como un seguimiento de tu alimentación, actividad y peso.

- Noticias sobre nutrición y ejercicio.
- Registro de ejercicios con seguimiento vía GPS, además de llevar un control sobre las calorías consumidas diarias.
- Aprender a realizar y llevar un control con planes de ejercicios de fuerza, yoga y pilates (con videos e imágenes explicativas)
- Conocimientos de la anatomía humana (permite averiguar posibles enfermedades explicando cuál es su sintomatología.
- Compatible con las pulseras cuantificadoras.

Nota: es posible que algunas características no estén disponibles en todos los mercados.

❌ 4. Flipboard

La cuarta aplicación nos la recomienda nuestro compañero Kishor Israni (técnico de taller), quien ha pensado en algo importantísimo hoy en día, la personalización por ese motivo ha elegido **Flipboard**, tu revista social de noticias. Esta revista es personal, únicamente tienes que seguir temas de tu interés y ella creará una revista hecha para tí. A medida que conozcas nuevas temáticas o personas, está podrá crecer.

Publicaciones de primer nivel como CNN, El País, El Mundo o National Geographic. Contiene una barra de búsqueda a través de la cuál podrás encontrar cualquier fuente y además podrás compartir historias, videos y fotos que te influyen. Esta revista cumple tus necesidades debido a que tiene el mejor diseñador, tú mismo.



5. Nudos

Y por último, nuestro compañero Adrián Granado (técnico de taller) ha propuesto la aplicación **Nudos Aida**. Aplicación 100% canaria, desde la que podrás recibir toda la información de tus hijos en tu telefono móvil desde la Escuela Infantil.

Nudos es una plataforma de comunicación entre Escuelas Infantiles y padres/madres. Es el sustituto a las libretas, los whatsapp y los correos electrónicos. Los padres podrán conocer de una manera directa y personalizada todos los detalles sobre la estancia, el desarrollo y la evolución de su

hijo en el día a día en el centro, al mismo tiempo que pueden comunicarse directamente con el centro para informarles sobre cualquier observación que crean necesaria.

Por otro lado, desde el propio centro se mantiene informado a los padres en tiempo real de cómo han comido, dormido y cómo han pasado el día en el centro. De hecho esta aplicación informática permite también que el centro informe con notificaciones de distinto grado de lo que ocurre desde incidencias urgentes, como las alertas meteorológicas, o recordatorios de carácter ordinario como los eventos que protagoniza el centro para compartir con los hijos.

Sin duda, el mundo de las aplicaciones móviles nos ha proporcionado nuevas herramientas tanto a usuarios como a empresas. Están en auge y sin duda seguirá ganando adeptos durante el 2015.

7 consejos para cuidar y alargar la vida de tu smartphone

De sobra es conocida la importancia que tiene el smartphone en nuestras vidas hoy en día. Este dispositivo electrónico nos acompaña allá donde vaya y se ha convertido en un elemento indispensable en la vida de las personas. Realizar llamadas, navegar, consultar redes sociales, sacar fotos, vídeos y un sinfín de aplicaciones que existen en el mercado que permiten realizar prácticamente cualquier acción con el dispositivo que pase por tu mente.

Hoy, Susi Martínez, Responsable del Servicio Técnico en La Caja Técnica, nos da 7 consejos para cuidar y alargar la vida de tu smartphone:

1. *Cumplir con los ciclos de carga de la batería.* Evitar medias cargas y cargar la batería en su totalidad.
2. *Limpiar la pantalla evitando los productos abrasivos.* Un producto válido puede ser las toallitas limpia gafas que podemos comprar en cualquier óptica.
3. *Mantener el smartphone protegido del agua y la humedad.* Una buena solución es una funda que lo proteja de líquido, polvo, arena, etc.. Para evitar rotura por caída se aconseja que sea resistente.
4. *Si nuestro smartphone es resistente al agua, mantener siempre las tapas limpias y bien cerradas.*
5. *Instalar un antivirus.* Nos protege frente a cualquier amenaza de seguridad.
6. *Descargar el software siempre de sitios oficiales, y nunca de desconocidos.*
7. *Evitar almacenar los datos en la memoria principal.* Se

recomienda hacerlo en memorias externas (por ejemplo: la memoria SD). De esta forma, lograremos mejorar el funcionamiento del terminal, así como, una mayor velocidad.

Y por último, muy importante, ante cualquier avería acudir a un servicio técnico profesional. Estaremos encantados de recibirte en [La Caja Técnica](#) para asesorarte y darte las mejores soluciones para tu dispositivo electrónico.

eScan de la mano de Adrián Granado

La informática y la telefonía realizan un uso constante de programas o aplicaciones para realizar determinadas funciones con los dispositivos. En general esos programas tienen una utilidad y su uso es beneficioso para el usuario, quien decide utilizarlos voluntaria y libremente.

Sin embargo existen algunos programas cuyo objetivo es justamente el contrario: provocar daños o perjuicios al dispositivo o a los usuarios de este. Suelen ser instalados sin consentimiento ni conocimiento del usuario, y son llamados virus. Estos programas son capaces de autorreplicarse, multiplicándose de forma viral e infectando a un número infinito de equipos, al entrar camuflados en otro archivo más grande, usando el mismo sistema que un virus real.

Debido a la importancia creciente que la información y los dispositivos electrónicos tienen en la sociedad actual, existen empresas dedicadas al desarrollo de software llamado de seguridad. Uno de los más conocidos y utilizados es el tipo

de programa llamado antivirus, que se basa en poder detectar los virus existentes, y si los encuentra, prevenir que infecten el equipo o bien eliminarlos si ya lo han hecho. El antivirus es una aplicación casi imprescindible, y más actualmente, puesto que estamos expuestos a ser infectados tanto al navegar por páginas web, como al descargar o ejecutar archivos de la red.

A continuación, Adrián Granado, asesor de [La Caja Técnica](#) nos da a conocer la marca [eScan](#), especialista en sistemas de seguridad.

1. ¿Qué es eScan?

eScan es mucho más que un simple antivirus, son soluciones de seguridad para usuarios domésticos y pequeñas empresas que proporcionan protección a pcs, tablets, Smartphone y portátiles.



Adrián Granado con un cliente de La Caja Técnica

2. ¿A qué público va dirigido y cuál es su objetivo?

En muchos foros por todo el mundo sugieren y usan la herramienta de eScan para clientes que se ven afectados por

infecciones virulentas. [AV-Comparatives](#) le dio a eScan la mejor calificación por la desinfección de malware, debido a esta herramienta.

3. ¿Qué nos ofrece respecto a la competencia?

eScan ofrece actualizaciones automáticas comprimidas de acuerdo al ancho de banda disponible e impide procesos que consumen muchos recursos del sistema cuando el equipo funciona a batería. Además, ofrece las 24 horas del día, los 7 días de la semana Asistencia Técnica GRATUITA En Línea (vía correo electrónico, chateo en vivo y foros) para una completa atención a las necesidades de los clientes.

4. ¿Qué recomendación haría para tener siempre su dispositivo protegido?

eScan tiene como ventaja sobre otros antivirus que es el ÚNICO producto que brinda nuevas funciones (como actualizaciones automáticas) a clientes GRATIS durante el periodo del contrato. Otros vendedores sacan nuevas funciones como parte de lanzamiento de Productos NUEVOS, cuya adquisición supone un costo para los clientes.

Para disponer de un poco más de información, mostramos una comparativa en seguridad para móviles entre eScan y la competencia en la que conocerán cuáles son sus características y que soluciones ofrecen a sus clientes.

Android Mobile Security Feature	eScan	Avast	BitDefender	Kaspersky	McAfee	F-Secure	ESET	Trend Micro	TrustGo	Norton
Fabricante / Desarrollador	MicroWorld	Avast	BitDefender	Kaspersky	McAfee	F-Secure	ESET	Trend Micro	TrustGo	Symantec
Análisis durante el Inicio	✓	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Protección en tiempo real	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escaneo bajo petición	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Escaneo Programado	✓	✓	●	✓	✓	✓	●	●	✓	✓
Listado Blanco/ Negro de las Llamadas y Mensajes	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓
Copia de Seguridad de SMS y Contactos a Tarjeta SD	✓	●	●	●	✓	✓	●	✓	✓	●
Control de Aplicación	✓	●	●	●	●	✓	●	●	●	●
Antirrobo										
Bloqueo de teléfono	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminación de información	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vigilancia de SIM	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	●	✓
Búsqueda GPS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asesor de Privacidad	✓	✓	✓	●	●	●	✓	●	●	●
Bloqueo contraseña	✓	✓	●	✓	●	✓	●	✓	✓	●
Control parental	✓	●	●	✓	●	●	●	●	●	●
Crear lista blanca de páginas Web	✓	●	●	●	●	●	●	✓	✓	●
Opción de actualizar solo mediante WiFi	✓	●	●	●	●	●	●	✓	●	✓
Recuperación de Contraseña basada en el Correo Electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ayuda en aplicaciones	✓	●	✓	✓	●	●	✓	✓	●	✓
Registro de Usuario/Infección	✓	●	●	●	✓	●	✓	✓	●	✓
Manual de usuario	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	●	✓
Chat en línea	✓	●	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte mediante teléfono y correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ - Denotaciones disponibles ● - Denotaciones no disponibles

eScan Mobile Security - MicroWorld | Avast Mobile Security & Antivirus - Avast | BitDefender Mobile Security & Antivirus - BitDefender | Kaspersky Mobile Security - Kaspersky | McAfee Mobile Security - McAfee
 F-Secure Mobile Security - F-Secure | ESET Mobile Security - ESET | Trend Micro Mobile Security - Trend Micro | TrustGo Antivirus & Mobile Security - TrustGo | Norton Mobile Security - Symantec

Sin duda, nos parece una buenísima solución eScan para resolver este tipo de problemas. Si deseas más información, estaremos encantados de recibirte en nuestras instalaciones.

5 Consejos para maximizar el rendimiento y cuidado de tu

tableta

Hoy hemos hablado con Yeray Santana, miembro del equipo de La Caja Técnica, quien nos ha dado una serie de recomendaciones y pautas para mantener óptimo el rendimiento y cuidado de tu tableta. Toma buena nota, te los explicamos a continuación:

“Las toallitas de bebé (poseen componente de alcohol que se evapora, no deja agua) se pueden utilizar para eliminar manchas”

1. Seguridad y app´s.

“En primer lugar, es muy importante no instalar aplicaciones fuera de la tienda (Play Store) para evitar posibles robos de datos internos.”

2. Tu pantalla siempre limpia.

“Para la limpieza de tu tableta utiliza gamuzas. No utilizar nunca líquidos abrasivos sobre el panel. Las toallitas de bebé (poseen componente de alcohol que se evapora, no deja agua) se pueden utilizar para eliminar manchas.”

3. Una barrera a los virus.

“Es importante la instalación de un antivirus que proteja al dispositivo de cualquier posible ataque.”

4. Más orden, más rendimiento.

“Para un mejor rendimiento, mantener ordenado el escritorio de tu tablet. Minimiza el número de iconos, utiliza carpetas para ordenarlos, etc... ”

5. Protege tu dispositivo y mejora su autonomía.

“Es recomendable utilizar un protector de pantalla así como una funda para evitar posibles golpes y, si lo desea, una batería externa (powerbank) para que nunca que te quedes sin carga.”

“Mantén ordenado el escritorio de tu tablet. Minimiza el número de iconos, utiliza carpetas para ordenarlos, etc..”

Esperamos que te haya sido de utilidad. Para más información estaremos encantados de recibirte en [La Caja Técnica](#).

La Caja Técnica en la III FERIA Multisectorial El Sebadal

El pasado domingo 8 de Junio, el parque empresarial de El Sebadal celebró su III FERIA Multisectorial, organizada por la asociación empresarial de la zona, AEDAL, con el apoyo del Ayuntamiento capitalino y el Cabildo.

Desde las 11:00 hasta las 18:00 pm, la calle Profesor Lozano se convirtió en un escaparate donde los visitantes pudieron adquirir productos a precios competitivos y recibir información de los distintos servicios que ofertan las más de 50 empresas que componen este parque, de sectores como la automoción, el diseño, puericultura, moda, deporte, artesanía,

electrónica e informática.

Además, la feria contó con actuaciones musicales, talleres infantiles, sorteos y gastronomía.

La Caja Técnica quiso formar parte de esta evento, a través de un stand en el que los asistentes pudieron disfrutar de descuentos y precios especiales, tuvieron la oportunidad de conocer quiénes somos, así como los productos y servicios que disponemos para satisfacer tus necesidades como usuario de informática y telefonía.

La tecnología se ha convertido en la actualidad en un aliado imprescindible de cara a satisfacer nuestras necesidades comunicativas, informativas, profesionales y/o de entretenimiento. Porque sabemos lo importante que puede llegar a ser en tu día a día, ponemos todo nuestro conocimiento a tu entera disposición.

Es por este motivo que surge la marca de La Caja Técnica, debido a que los Servicios Técnicos tradicionales enfocan su servicio en reparar lo dañado. Hoy renovamos ese concepto, transformándolo en un servicio más global y un asesoramiento integral, que pasa de centrarse en la máquina de manera exclusiva, a prestar especial y cuidada atención a lo más importante: Tú.

Te invitamos a conocernos un poco mejor en :
www.lacajatecnica.com